

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR DANMARK ekskl. Færøerne og Grønland

1. ANVENDELSE

1.1 Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved skriftlig aftale mellem parterne.

2. RÅDGIVNING OG TILBUD

2.1 Roswater rådgiver kun køber indenfor eget erfaringsområde og efter bedste viden på rådgivningstidspunktet, men tager forbehold for, at senere erhvervet erfaring kan medføre andre løsningsmuligheder.

2.2 Rådgivning sker kun på grundlag af de oplysninger, køber har forelagt os.

2.3 Tilbud er gældende i 90 dage fra tilbudsdato med forbehold for mellemsalg.

2.4 Ved bestilling efter tilbudsfristens udløb forbeholder Roswater sig ret til at hæve eller ændre tilbudet.

2.5 Ingen, herunder forhandlere, er bemyndiget til at foretage tilføjelser eller ændringer i Roswaters tilbud. Roswater påtager sig intet ansvar for sådanne.

3. BESTILLING

3.1 Der foreligger ingen endelig aftale mellem parterne, før Roswater har givet accept i form af ordrebekræftelse.

3.2 Stemmer Roswaters ordrebekræftelse ikke overens med købers bestilling, skal køber straks reklamere. I modsat fald vil køber være bundet af ordrebekræftelsens indhold.

3.3 Ingen, herunder forhandlere, er bemyndiget til at foretage tilføjelser eller ændringer i Roswaters ordrebekræftelse. Roswater påtager sig intet ansvar for sådanne.

4. PRISER

4.1 Priser i tilbud, ordrebekræftelser og kontrakter er dagspriser ekskl. Moms, afgifter og montering. Roswater forbeholder sig ret til at ændre priser i tilfælde af væsentlige ændringer i omkostninger, arbejdsløn, råmaterialer, underleverancer, valutakurser, diskonto, samt ved begivenheder, der er omfattet af pkt. 11. Roswater tager forbehold for trykfejl til en hver tid gældende Roswater prisliste eller handelsaftale.

5. LEVERINGSTID

5.1 Leveringstiden fremgår af den skriftlige ordrebekræftelse under forudsætning af, at alle tekniske detaljer og formaliteter for bestillingens gennemførelse på dette tidspunkt foreligger. I modsat fald regnes leveringstiden fra det tidspunkt, hvor alle forhold er bragt i orden.

5.2 Såfremt leveringstiden ikke har fundet sted 120 dage efter datoen for levering, er køber berettiget til ved skriftlig meddelelse til Roswater at hæve aftalen, for den del af leverancen, der ikke, som forudsat i aftalen har, kunne tages i brug.

5.3 Undlader køber at modtage leveringsfærdige leverancer eller dele heraf på den aftalte dag, er køber, såfremt andet ikke er aftalt, desuagtet forpligtet til at erlægge betaling, som om leveringen har fundet sted. Endvidere kan Roswater hæve aftalen og af køber kræve erstatning for skade, som ved købers forsømmelse er påført Roswater.

5.4 Såfremt forsinkelse med levering skyldes en i pkt. 11 nævnt begivenhed eller købers handling eller undladelse, forlænges leveringstiden tilsvarende.

6. LEVERINGSBETINGELSER

6.1 Roswater leverer ikke fragtfrit i Danmark. Undtaget herfra er nogle serviceydelser og serviceprodukter, der leveres af fabrik. Forsendelse sker, såfremt intet andet er aftalt, for købers regning og risiko.

7. BETALINGSBETINGELSER

7.1 Betaling skal ske i henhold til aftalte betalingsbetingelser.

7.2 Ved ordre under DKK 3.000,- netto vil der blive beregnet et ekspeditionsgebyr på DKK 225,-.

7.3 Roswater forbeholder sig ret til før levering at afkræve garanti for betaling.

7.4 Roswater forbeholder sig ejendomsret over varen, indtil betaling er sket. Opfylder køber ikke sin betalingsbetingelse, har Roswater ret til at tage varen tilbage.

7.5 Det følger af pkt. 6, at alle omkostninger i forbindelse med transport af serviceydelser og serviceprodukter, såsom fragt, forsikring etc., skal betales af køber. Foretager Roswater udlæg herfor, vil beløbet blive debiteret på fakturaen.

7.6 Erlægges køber ikke betaling i rette tid, er Roswater berettiget til fra forfaldsdagen at beregne sig morarente på 2,0 % pr. påbegyndt måned.

7.7 Såfremt køber ikke ved forfaldstid har erlagt forfaldent beløb, er Roswater berettiget til ved skriftlig meddelelse til køber at hæve aftalen, eller tilbageholde leverancen helt eller delvist. Roswater er i denne forbindelse berettiget til uden varsel at ændre betalingsbetingelser for fremtidige leverancer.

8. GARANTI OG MANGLER

8.1 Garantiperioden er 12 mdr. fra fakturadato med mindre andet er aftalt. Omkostninger ved evt. de-montage, forsendelse og re-installering er ikke indbefattet i garantien, men påhviler kunden.

8.2 For dele af fremmed fabrikat, som indgår i leverance, f.eks. rør, ventiler, elektrisk tilbehør, automatik m.v., ydes samme garanti, som Roswater får fra underleverandør.

8.3 Køber må uden ophold efter modtagelse gennemgå leverancen for at sikre sig, at den

er intakt og i overensstemmelse med det bestilte.

8.4 Køber kan alene påberåbe sig erstatning for mangler, såfremt reklamation er fremsat uden ophold efter varens modtagelse.

8.5 Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genbestille, reparere, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger, kan ikke gøres gældende over for Roswater.

8.6 Roswater er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.

9. RETURNERING AF NYE OG UBRUGTE VARER

9.1 Returnering af varer kan kun ske efter forudgående accept fra Roswater. Varen returneres i ubeskadiget original emballage mærket med et returnnummer modtaget fra Roswater. Kunden skal ved ønske om returnnummer henvise til faktura eller følgeseddel. Returnering sker for købers regning og risiko. Varer uden returnnummer vil blive returneret til afsender. Varen skal være Roswater i hænde senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af returnnummer. Efter 10 arbejdsdage bortfalder aftalen automatisk. Der påregnes et returfradrag på minimum 25 % af nettokøbsprisen. Specialprodukter og varer med en værdi på under 1000 DKK netto pr. styk tages ikke retur. Tre måneder efter det oprindelige leveringstidspunkt kan varen ikke returneres.

9.2 Såfremt en vare ønskes returneret som ufranko-forsendelse (Roswater betaler), kan dette kun ske efter forudgående aftale med Roswater.

10. PRODUKTANSVAR

10.1 Roswater skal af køber holdes skadesløs i den udstrækning sælger pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som Roswater efter punkt 10.2. og 10.3 ikke er ansvarlig for over for køber.

10.2 Roswater er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder i købers besiddelse. Roswater er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår.

10.3 Roswater er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

11. ANSVARSFRIHED

11.1 Roswater er berettiget til ved skriftlig meddelelse til køber at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for rimelig tid bliver umulig for Roswater på grund af krig, strejke, lockout, politiske forhold eller anden force majeure, som Roswater ikke er herre over. Det samme gælder forsinkelse med eller mangel ved leverance fra underleverandør. Roswater påtager sig i disse situationer intet erstatningsansvar over for køber.

12. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

12.1 Alle oplysninger om vægt, dimension, kapacitet, pris, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, cirkulærer, annoncer, billedmateriale og prislister er omtrentlige og er kun bindende i det omfang, der udtrykkeligt henvises til dem.

12.2 Alle fremsendte tegninger og beskrivelser forbliver Roswater ejendom og må ikke uden tilladelse kopieres, reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab. Ejendomsretten vedrørende tegninger og beskrivelser, der er nødvendige for at sætte køber i stand til at opstille, igangsætte, drive og vedligeholde leverancen, overgår til køber. Dog kan Roswater forlange, at de forbliver fortrolige.

13. AFGØRELSER AF UOVERENSSTEMMELSER – VOLDGIFT

13.1 Uoverensstemmelser i anledning af nærværende salgs- og leveringsbetingelser samt disses fortolkning skal afgøres ved voldgift og efter danske retsregler, herunder sædvane og handelskutymer.

Roswater – Flow Create People Balance
Sluphusvej 6, 4000 Roskilde
Telefon: 43691400
mail@roswater.dk
CVR: 35592253
JANUAR 2016

ROSWATER
Flow Create People Balance

