

# Løbende forbedringer

Giv organisationen et kvalitetsløft og skab grobund for en innovativ forbedringskultur!



Helle Engelbrechtsen og Lisbeth Christensen tilbyder en udviklingsproces, der træner organisationens og medarbejdernes kompetencer i at gennemføre løbende forbedringer.

Udviklingsprocessen Løbende forbedringer er med til at understøtte et kvalitetsløft i organisationen, samtidig med at der skabes grobund for en forbedringskultur, der fungerer i det daglige. Løbende forbedringer kan bl.a. bidrage til at:

- styrke kundefokus og kundetilfredshed
- forbedre uhensigtsmæssige arbejdsgange
- minimere muligheden for utilsigtede hændelser
- styrke fokus på kerneopgaven
- forbedre arbejdsmiljø og stress.

## UDVIKLINGSPROCESSENS FORLØB

Løbende forbedringer er en dybdegående proces, som består af flere aktiviteter, der sammensættes ud fra det aktuelle behov. Opgaven er at træne og skabe rum for nye praksisformer. I denne proces indgår flere forskellige aktiviteter, bl.a.:

- Screening - identifikation af problemstillinger
- Workshops
- Kridtcirkler
- Nye perspektiver
- Tavlemøder - fra teori til praksis
- Action learning - kompetenceudvikling

Organisationen træner kompetencer til at gennemføre løbende forbedringer i den daglige drift. Processen er således både en læreproces for de involverede ledere og medarbejdere samtidig med at vi i fællesskab gennemfører en række løbende forbedringer. Når forløbet er afsluttet har organisationen opnået et kvalitetsløft på de udvalgte områder samtidig med, at der er skabt grobund for en forbedringskultur, der fungerer i det daglige. Konsulenterne har en central rolle i starten af forløbet, hvor kompetencerne indhentes og trænes. Efterhånden som processen er indøvet og fungerer minimeres konsulenternes deltagelse, der i den sidste fase blot er coachende.

## MÅLGRUPPE

Udviklingsforløbet er for organisationer eller afdelinger, der ønsker at skabe en innovativ forbedringskultur og et kvalitetsløft i arbejdsopgaverne. Vil du vide mere?



Kontakt: Helle Engelbrechtsen  
Helle Engelbrechtsen  
Tlf. 26208938  
Email: [mail@helleengelbrechtsen.dk](mailto:mail@helleengelbrechtsen.dk)



Lisbeth C – Innovation og Læring  
Lisbeth Christensen  
Tlf. 28590620  
Email: [lisbeth@lisbethc.dk](mailto:lisbeth@lisbethc.dk)