

# Samarbejdsdrevet innovationsforløb – fra idé til praksis

*Nye dagsordener: nye løsninger på dagligdagens udfordringer*

“MORGENDAGENS UDFORDRINGER KAN SJÆLDENT LØSES MED FORTIDENS DAGSORDENER” – siger ledelsesguruen Otto Scharmer.

På trods af gode viljer og en ihærdig arbejdsindsats lykkes det ikke altid at yde den service, som både kunder og medarbejdere finder tilfredsstillende – og tiden er inde til at tænke i helt nye baner. Travlhed og uforudsete hændelser er ikke den bedste medspiller til at finde kreative og nyskabende løsninger, og når vi gør det samme, får vi det samme. Men hvordan kan man sætte sig ud over ”det eksisterende” – skabe det endnu ukendte og fremtidens brugbare løsninger?

Én mulighed er at investere i fordybelse og koncentration gennem en faciliteret proces. Tiden til at stoppe og give rum og opmærksomhed til at skabe nye løsninger er givet godt ud – måske helt nødvendig.

Har din organisation eller afdeling en problemstilling, som efterspørger helt nye perspektiver og løsninger, tilbyder vi at facilitere et arbejdende laboratorium, hvor I i en guidet proces og med inddragelse af kunder, borgere, videnspersoner og andre interessenter, udvikler nye prototyper – nye arbejdsmetoder, serviceydelser, forretnings- gange, forretningskoncepter eller hvad behovet er. Ofte har prototyperne eller de nye løsninger store konsekvenser for mennesker – kunder og brugere, og forløbet omfatter derfor også afprøvning af prototyperne, hvor laboratoriet giver viden om konsekvenserne af prototypen inden denne afprøves i virkelighedens verden. Vi anvender flere metoder til denne afprøvning, blandt andet film, hvor mulige scenarier testes.

## Design af innovationsproces

Forløbet omfatter følgende aktiviteter og tager 3 måneder

- Formøde, hvor innovationsspørgsmålet formuleres
- Kreativ workshop (2-3 dage)
- Arbejde med deltagernes mentale modeller: stop downloading
- Idéerne skabes
- Idéerne bearbejdes med viden fra forskellige områder
- Udvikling af prototyper
- Testning af prototyper
- Handlingsplaner
- Afprøvning i dagligdagen

Tavlemøde: refleksion, justeringer og videre afprøvning i praksis

Kontakt: Lisbeth C – Innovation og Læring

Lisbeth Christensen

Tlf. 28590620

Email: [lisbeth@lisbethc.dk](mailto:lisbeth@lisbethc.dk)

