

En virksomhed er efter EU's databeskyttelsesforordning forpligtet til at give den registrerede (kunden) en række informationer, når personoplysninger indsamles fra den registrerede. Privatlivspolitikken lægges på Rådgivende Ingeniører FRI's hjemmeside.

Privatlivspolitik for kunder

Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores rådgivning til dig som kunde indsamler og behandler Juul & Kildemark, Rådgivende Ingeniører FRI, som dataansvarlig en række personoplysninger om dig. I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan Juul & Kildemark, Rådgivende Ingeniører FRI, behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger

Juul & Kildemark, Rådgivende Ingeniører FRI, indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Almindelige kategorier af personoplysninger:

- Navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.

Formål

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Rådgivning til dig som kunde, herunder korrespondance med dig
- Afregningsformål
- Kvalitetssikring af din rådgivning
- Indberetning af prøver (f.eks. skimmeltest) til analyse på laboratorier
- Markedsføring i form af nyhedsbreve og tilbud
- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven, f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til syste-

mer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer

- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.

Frivillighed

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor.

Videregivelse af personoplysninger

Idet omfang det er nødvendigt for den konkrete rådgivning, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til andre fagpersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til en aktuel rådgivning.
- Du har som kunde adgang til dine egne oplysninger (indsigtsret).
- Ved analyse af prøver videregives prøverne til forskellige laboratorier

Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige behandling af kundesagen indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1)(b).
- Til brug for samtykke til modtagelse af elektroniske nyhedsbreve indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1)(a).

Tilbagekaldelse af samtykke. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os. Vores databehandlere er p.t.

- Nova IT
- Visma e-conomic a/s

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Databeskyttelsesforordningen indeholder hverken minimums – eller maksimumsperioder for, hvor lang tid personoplysninger skal opbevares.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering").

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på telefonnummer 55 72 01 01.

Adresseoplysninger på klinikken:

Juul & Kildemark,
Rådgivende Ingeniører FRI,
Sct. Peders Kirkeplads 9,
4700 Næstved,
Danmark

Dato: 24.5.2018