



Psykologbistand i Aarhus Kommune

Information til medarbejdere



INSTITUT FOR
RELATIONS
PSYKOLOGI



Psykologbistand for medarbejdere i Aarhus Kommune

Kære medarbejder,

Aarhus Kommune har indgået en obligatorisk indkøbsaftale om ekstern psykologbistand til medarbejdere, der oplever arbejdsrelaterede problemstillinger. Denne psykologbistand leveres af Institut for Relationspsykologi, der med et hold af erfarne, autoriserede psykologer står klar til at hjælpe dig.

Hvem er omfattet af tilbuddet?

Tilbuddet omfatter medarbejdere ansat hos Aarhus Kommune. Psykologbistanden er en hjælp til medarbejdere, der har behov for psykologhjælp til håndtering af belastninger, som indvirker på arbejdsvejen. Formålet med tilbuddet er, at medarbejderen oplever at genetablere oplevelsen af trivsel og arbejdsglæde – og støttes i at vende tilbage til arbejde eller forblive i arbejde.

Hvornår kan din leder tilbyde dig psykologbistand?

Tilbuddet om psykologbistand kan bl.a. iværksættes efter følgende hændelser, som har indflydelse på medarbejderens arbejdsliv:

- Chikane og mobning
- Vold og trusler om vold under udførelse af arbejdet
- Omorganisering og nedskæringer
- Afskedigelse
- Arbejdsmæssige krav, der medfører oplevelse af belastning
- Samarbejdskonflikter
- Arbejdsulykker
- Kombinationen af arbejdsbelastning og private kriser, der har indflydelse på arbejdsvejen



Opstart af forløb

Hvordan opstartes et forløb?

Tidsbestilling til første samtale bookes online via hjemmesiden: <http://relationspsykologi.dk/aarhuskommune>

Her kan der bookes en tid indenfor max 14 dage. Hvis der ikke kan findes en ledig tid online inden for tidsrammen på 14 dage, er du velkommen til at kontakte os telefonisk for at få en tid.

Tidsbestilling kan enten foretages af leder eller medarbejderen selv. Vær opmærksom på, at medarbejderens CPR-nummer skal oplyses, og at der sendes en påmindelse om tidsbestillingen til de kontaktoplysninger, der angives.

Til den første samtale skal medarbejderen medbringe handleplan, der er udfyldt i samarbejde mellem medarbejder og leder. Her angives information omkring henvisningsårsag og evt. påvirkede jobfunktioner. Handleplanen kan findes på medarbejderportalen, i True Trade og på Institut for Relationspsykologis hjemmeside.

Mandag – torsdag kl. 8.00-15.45 og fredag kl. 8.00-12.00 besvares telefonen af sekretariatet, som kan hjælpe med eventuelle spørgsmål. I tilfælde af akut krisehjælp i telefontiden, vil sekretariatet viderestille til en psykolog. På alle øvrige tidspunkter af døgnet bemandes telefonen af en vagthavende psykolog.

Bemærk at det udelukkende er ledere, der kan rekvirere akut krisehjælp. Henvend dig derfor til din leder ved situationer, der evt. kræver akut krisehjælp.

Ved alle telefoniske henvendelser benyttes tlf. nr.: 97 52 00 95.

Hvor foregår samtalerne?

Samtalerne foregår som udgangspunkt hos :

Institut for Relationspsykologi
Økologiens Hus
Silkeborgvej 260
8230 Åbyhøj

Formålet med tilbuddet er,
at medarbejderen oplever
at genetablere oplevelsen af
trivsel og arbejdsglæde.



Når samtaleforløbet er i gang

En samtale varer én time. Som udgangspunkt tilbydes du op til 4 individuelle samtaler. Hvis der er behov for flere samtaler, kræves en ny godkendelse fra lederen.

Ved afbud

Af hensyn til vores planlægning bedes du så vidt muligt melde afbud i god tid. Afbud efter kl. 9.00 på samtaledagen afregnes med arbejdspladsen.

Udeblivelse uden afbud skal medarbejderen selv betale for. Prisen for afbud efter kl. 9.00 på samtaledagen og udeblivelse uden afbud opkræves med den gældende pris for en samtale.

Fællessamtaler

I mange situationer giver det god mening at inddrage din leder i forløbet, hvilket kan gøres gennem afholdelse af en fællessamtale. Iværksættelse af fællessamtaler kræver naturligvis dit samtykke, ligesom de forudsætter psykologens professionelle anbefaling.

Fællessamtalerne vil typisk have fokus på, hvordan lederen kan understøtte din bedring og trivsel, samt hvordan fremtidige udfordringer kan forebygges.

Fællessamtaler er et tilkøb, og de indgår derved ikke som del af de 4 samtaler i forløbet.

Handleplan

Hvis du ved forløbets start har medbragt en handleplan, vil du og psykologen sammen arbejde videre med den, sådan at der ved forløbets afslutning foreligger en personlig handleplan. Handleplanen kan fx indeholde anbefalinger til dig og til din arbejdsplads i forhold til jobfunktion samt forslag til, hvordan lederen kan støtte dig i det daglige arbejde.

Ved fællessamtaler er handleplanen udarbejdet fælles til leder og medarbejder.

Hvis du ikke ønsker, at der udarbejdes handleplan sammen med psykologen, vil din leder få besked herom.

Sådan arbejder vi

Alle psykologer hos Institut for Relationspsykologi er autoriserede, ligesom de har erfaring med arbejdsrelaterede problematikker og organisatoriske forhold.

Vores psykologiske tilgang er baseret på tre erkendelser:

- Relationerne er helt afgørende for menneskers trivsel og læring.
- Man udvikler sig bedst, når der er fokus på ressourcerne.
- Alle mennesker er værdige og skal behandles med værdighed.

Vi har naturligvis tavshedspligt, er omfattet af Dansk Psykolog Forenings etiske retningslinjer og anvender journalsystem, der er godkendt til håndtering af personfølsomme oplysninger.

Statistik og evaluering

Institut for Relationspsykologi anvender evaluering som et naturligt redskab i kvalitetssikringen, og alle medarbejdere, der henvises til psykologbistand, anmodes om at udfylde et evalueringsskema ved afslutningen af deres behandlingsforløb. Ligeledes fremsendes – efter din accept - et evalueringsskema til din leder.



Om Institut for Relationspsykologi

Institut for Relationspsykologi er et landsdækkende og privatejet psykolog- og konsulentfællesskab. Instituttet arbejder ud fra en relationel tilgang til pædagogik, psykologi og ledelse.

Institut for Relationspsykologi tilbyder privatpersoner, erhvervsvirksomheder og offentlige myndigheder psykologisk ekspertise, foredrag, organisations- og ledelsesudvikling og konsulentforløb. Vi har afdelinger i Aarhus, Skive og Roskilde.

Institut for Relationspsykologi har sit fokus på de relationelle samspil og de mange udvik-

lingsmuligheder, den relationelle bevidsthed åbner for den enkelte og for gruppen.

Vi mener, at mennesket er relationelt, værdigt og engageret, og dette menneskesyn er både det teoretiske og praktiske fundament for vores arbejde, der omfatter krisehjælp, terapi, supervision, konsulenthjælp, kursusforløb og erhvervspsykologiske ydelser.

Vi har mange års erfaring med relationspsykologiske tilgange, og vore mange dygtige medarbejdere er parate til at yde en kvalificeret indsats for at imødekomme dit behov.

