

# 2020 BLEV ET CORONA-ÅR

Covid-19 havde en altoverskyggende indflydelse på det forgangne år. Men også andre begivenheder førte til, at DLOs formand, Henrik Werge, i sin årsberetning kan se tilbage på et 2020, som skabte bedre samarbejde, godt købmandsskab og færre faglige sager i DLO.

Hvis man skal beskrive året 2020 med kun ét ord, så kan alle vist hurtigt blive enige om at bruge ordet »Corona«.

Den nye Corona-virus og frygten for smitte og sygdom har ændret vores dagligdag fuldstændig både privat, personligt og på arbejde – ikke mindst i dagligvarebranchen, hvor vi har holdt åbnet og forsynet danskerne med daglige fornødenheder hele vejen igennem.

Nogle gange er det gået rigtig stærkt. Nogle gange har vi måtte ændre på rytmer og rutiner fra time til time. Nogle gange har det virket helt uoverskueligt.

Men der har også været grund til stolthed. Mange flere danskere har fået øje på, hvilken vigtig og samfundskritisk opgave, vi rent faktisk løser i dagligvarehandlen. Og så kan vi glæde os over, at bundlinjen bredt set bliver bedre end i mange år.

Glemte er næsten, at året 2020 faktisk begyndte både mørk og dystert for en lang række butikker i Coop og brugsforeningerne. Januar var ikke mange dage gammel, inden kædedirektørerne råbte vagt i gevær. Salget kom ganske enkelt ikke ordentligt i gang ovenpå jul og nytår. Og selv om det var en fornøjelse at møde lederkollegaer fra alle Coops 5 kæder og coop.dk på den store lederkonference i Fredericia Hallerne i januar 2020, så kunne selv den sjove tv-vært på Natholdet, konferencier Anders Breinholt, ikke ændre på, at de økonomiske udsigter var dystre. Nogle følte måske også, at det var lidt for storslået at samle alle butiksledere i Coop i en tid, hvor resultaterne udeblev.

I dag har de fleste formentlig glemt lederkonferencen i Fredericia – eller at det kun er godt et år siden, vi var samlet.

Det er som om, der er et før og et efter Corona. Et før og et efter onsdag 11. marts 2020, hvor statsminister Mette Frederiksen på et historisk pressemøde lukkede Danmark ned.

På pressemødet formanede statsministeren danskerne om, at der var fødevarer nok til alle og derfor ingen grund til at hamstre rugbrød eller toiletpapir. Jeg tror nok, at alle butikfolk oplevede at løbe tør for begge dele – og lidt til – de første dage af forårets nedlukning. Siden solgte vi ud af forskellige varer. Først var det termometre

DLOs formand, Henrik Werge.

og rengøringsmiddel. Så skulle alle bage og mel, bagepulver – ja selv foodprocessorer – forsvandt fra hylderne, inden danskerne blev kreative og begyndte at strikke, sy, læse og lege med Lego, perler og puslespil.

FDB Møbler og Coop.dk Shopping solgte havemøbler og senere møbler som aldrig før og måtte på jagt på lagre i Europa for at kunne honorere efterspørgslen.

## I SØNDERJYLLAND SÆLGER DE SODAVAND, VIN OG SLIK

I butikkerne løb vi også stærkt, da den nye Corona-hverdag ramte med hjemmearbejde og langt mellem fritidsaktiviteter. I Jelling kunne vi hurtigt mærke, at flere kunder nu også spiste frokost hjemme, og det véd jeg, at mange andre butikker også har oplevet.

Mere mad til alle dagens måltider – og meget mere hygge! Nær sagt alle

butikker har solgt flere gode vine, gode bøffer og mere slik, sodavand og kager. Selv butikker i Sønderjylland kan i dag sælge sodavand, vin og slik! Det siger noget om, hvor meget tingene har forandret sig. I Butikslederen har der det seneste år været flere gode eksempler på Corona-smittens konsekvenser i Coop og brugsforeningerne. Talrige er de butikker, som har fået en økonomisk saltvandsindsprøjtning og fået luft til at skabe forbedringer i butikken. For selv om tallene i marts og april var noget dystre, så vendte omsætningen tifold tilbage hen over sommeren OG sensommeren, fordi danskerne blev længere tid i sommerhusene.

MEN, der er også butikker og kollegaer, som har været ualmindelig hårdt ramt af Corona-restriktioner. Næmlig supermarkeder og varehuse i de store shoppingcentre. Centrene har været lukket ad flere omgange, og kundestrømmen i centrene åbne dagligvarebutikker er tørret ind. Det kræver en ekstraordinær indsats af vores kollegaer her, og jeg vil gerne benytte anledningen til at sende et ekstra skulderklap i jeres retning. Det er ikke sjovt at stå i en tom butik, når resten af branchen kan prale af flotte resultater. I gør det godt! Og grib nu ud efter en kollega eller medarbejderne i DLO, hvis I har brug for at vende tingene. Vi har altid tid til at lytte og snakke. For selv om dagligvarebranchen generelt set har haft det godt under Corona-pandemien, så har alle oplevet, at tingene er vendt på hovedet.

Forandringerne har været så markante, at alle butiksledere i Coop på et eller andet tidspunkt i foråret 2020 talte på knapper og gennemgik sin personalegruppe med en tættekam. En overgang så det ud som om, at bunden var gået ud af kassen, og flere var ude og afskedige medarbejdere for at undgå, at økonomien faldt helt sammen.

Samtidig tikkede det dagligt ind med nye Corona-restriktioner og retningslinjer fra Coop. Så skulle klistermærkerne placeres med 2 meters mellemrum, så med 1 meter. Spritten stank – i bedste fald af tequila, i værste fald af det, der var værre.

Der var nok at følge med i på kontoret, i butikkerne, på lagre og servicekontor.

Jeg vil godt benytte anledningen til at rose Coop for Corona-beredskabet. For selv om listerne med retningslinjer nogle dage var lange, så blev vores sikkerhedsnet for, at vi lykkedes med at overholde alle myndighedskrav OG undgå smittespredning i dagligvarebutikkerne.

Selvfølgelig har der også været ansatte i dagligvarebranchen, som er smittet med Covid-19. Men smitten er ikke blevet spredt i butikkerne, og vi har ikke måttet lukke butikker på grund af smittespredning.

Det kan vi godt være stolte af. Og vi kan være vores indsats bekendt!

## BEDRE STEMNING OG SAMARBEJDE I 2020

I det hele taget er stemningen og samarbejdet i Coop blevet bedre og stærkere i 2020. Der er åbenbart en sandhed i, at »når det går godt i butikken, så har uddeleren det også godt«. Talemåden kan nemt bredes ud til alle chefer og ledere i butikkerne, lagrene og servicekontoret, som Coops hovedkontor hedder nu.

Jeg tænker nu også, at udskiftningen af Peter Høgsted med Kræn Østergård Nielsen, som ny adm. direktør i Coop, spiller en væsentlig rolle i den nye forbrødring.

Peter Høgsted har gjort meget godt for Coop – det skal vi ikke glemme. Han har sat den gode smag på agendaen og været med til at pudse Brugskædernes og Irmas image som lokale madbutikker af. Han er et energibundt med mange idéer – nogle gange måske for mange idéer. Og i en tid, hvor Coop taber markedsandele og de fælles udgifter stiger, var der nok behov for at bremse op og kigge ind i kernen af vores forretning.



Coop fik ny adm. direktør i 2020, Kræn Østergård Nielsen, som i november præsenterede en ny organisation og en ny topledelse.

Kræn Østergård Niensens ambition om at sætte kunderne i centrum og flytte mere indflydelse tilbage til kæderne passer perfekt med de ønsker, som vi i butikkerne har efterlyst i meget lang tid.

Vi vil vinde markedsandele med godt, lokalt købmandsskab – og den mulighed har vi nu igen. I DLO har vi tradition for at samarbejde konstruktivt med Coops adm. direktør. Det fortsætter vi med. Kræn Østergård Nielsen gennemførte i december en større ændring af Coops organisation, og den har budt på gensyn med mange, dygtige folk.

Organisationsændringen betød farvel til flere profiler. Stina Glavind fra-trådte som koncerndirektør. Jens Romundstad stoppede som HR-direktør. Kædedirektørerne Søren Steffensen og John Hornbech Christensen forlod hhv. Irma og fakta / Coop365. Og Nicolaj Boysen holdt ikke længere som logistik direktør – for nu blot at nævne enkelte afgang. For rokaden på hovedkontoret betød også, at ca. 75 medarbejdere blev afskediget i december.

Heldigvis er mange gode folk blevet i Coop, enkelte nye er kommet til, og alle Køder har igen en kædedirektør.

Kræn Østergård Nielsen har sat sit eget hold, og det ser rigtig fornuftigt ud for nu at sige det på jysk. Jeg glæder mig til at være med på rejsen og til et fornyet samarbejde, som skal føre Coop og Brugsbevægelsen godt ind i fremtiden.

Vi får brug for det!

## FLERE UDFORDRINGER I VENTE

Konkurrencen i dagligvarebranchen er stadig behård, og selv om vi samlet set kommer ud af 2020 med flotte resultater, så gør vores konkurrenter det samme. Og på den anden side venter en ny hverdag, som ingen rigtig kender endnu.

En ting er dog sikker. Udgiftspresset på butikkerne er fortsat højt og med en revideret plan for udrulning af Coop One må vi forvente høje udgifter til IT længe endnu. Rul A og B af Coop One viser med al tydelighed, at flytningen til det nye it-system er kompliceret, og det efterlader os med tomme hylder og hovedbrud i butikkerne. Dét kommer vi til at se mere af i 2021.

Andre udfordringer vil også komme, så husk at I altid kan henvende jer i DLO, hvis I har brug for rådgivning og hjælp. DLO er til for jer medlemmer. Så brug kontoret.

## 2020 I DLO

2020 blev også for DLOs vedkommende kraftigt præget af Corona-pandemien – med aflyste møder, færre aktiviteter og pudsig nok også et mindre antal henvendelser fra medlemmerne som konsekvens.

Året begyndte vanen tro med hovedbestyrelsens budgetmøde i februar, og 10. marts blev hoved- og landsbestyrelsesmødet lige nøjagtigt holdt, inden statsministeren lukkede store dele af landet ned.

Det blev starten på aflysninger og udskydelser af planlagte DLO-arrangementer i massevis på grund af smitterisiko og kravet om overholdelse af forsamlingsforbud.

Men Corona-krisen i samfundet generelt blev samtidig startskuddet til en stor opblomstring og flotte indekstal i de fleste dagligvarebutikker. Helt uventet medførte Corona-situationen med speederen i bund i de fleste butikker og på servicekontoret ikke højere sygefravær. Coop havde ellers hurtigt en beredskabsplan klar, men den blev det ikke nødvendigt at tage i brug,

og DLO oplevede ingen stigning i antallet af henvendelser fra medlemmer, som havde brug for støtte og rådgivning fra deres fagforening. Tværtimod udløste Corona-situationen med vækst i omsætning og forbedret drift færre sager i specielt de butikker, som før Corona var tyngt af driftsproblemer med afskedigelse af medarbejdere som en nødvendig konsekvens.

Helt undgå faglige sager i 2020 blev dog ikke tilfældet. I november ændrede Coop i organisationen på servicekontoret, og det medførte både afskedigelser og rokeringer af medarbejdere. Ca. 75 blev afskediget og ca. 150 blev rykket til andre afdelinger og fik nye chefer.

Derudover bød 2020 på 8 afskedigelser af butikschefer i Irma Kæden. Årsagen var også ny organisering, hvor bl.a. 4 mindre Irma-butikker kom til at høre under større butikker, og butikschefer fik ansvaret for 2 butikker.

## NYT MEDLEM AF HOVEDBESTYRELSEN

Repræsentantskabsmødet 2020 skulle oprindeligt være afviklet i april, men det ændrede Corona-situationen på. Repræsentantskabsmødet blev udsat til august, og ud af 49 delegerede deltog blot 28, mens 19 havde sendt en fuldmagt igennem til afstemningerne.

Men repræsentantskabet var beslutningsdygtigt, og DLOs vedtægter fik et tiltrængt eftersyn, hvor de delegerede gav fuld opbakning til i alt 6 ændringsforslag af vedtægterne. Der var bl.a. fuld tilslutning til hovedbestyrelsens forslag om at have mulighed for at supplere hovedbestyrelsen med ét ekstra medlem blandt foreningens aktive medlemmer. DLOs hovedbestyrelse har efterfølgende benyttet den nye vedtægt, og Søren V. Lindholm, uddeler i SuperBrugsen Toftlund og kredsformand i DU Syd- og Sønderjylland, indtræder i hovedbestyrelsen på det konstituerende møde efter dette års repræsentantskabsmøde.

I 2020 er der derudover foretaget en enkelt udskiftning i DU's landsbestyrelse. I Coop Kvikly-gruppen har varehuschef i Coop Kvikly Svendborg Storcenter, Torben Astrup, overtaget stolen fra tidligere varehuschef i Coop Kvikly Silkeborg, Lars Agesen, der i dag er Operations Manager hos Hilton Foods Danmark A/S.



## REGNSKAB OG FERIEBOLIGER

DLOs drift gik ikke fri for at være negativt påvirket af Corona-nedlukningen. Det blev mest synligt på feriebolig-kontoen.

Trods Corona blev det alt i alt et tilfredsstillende 2020, der endte med et pænt overskud på 375.823 kr. efter renter, kursregulering og skat. Men det stod ikke mål med årsresultatet i 2019 på 706.951 kr. 2020-resultatet før renter, kursreguleringer og skat blev på 199.510 kr. mod et 2019resultat på 483.409 kr.

Sidste års resultat var også negativt præget af, at DLO ikke modtog overskudsdeling fra heltidsulykkesforsikringen i AP Pension, hvor der tidligere år er modtaget pæne summer.

Corona-nedlukningen medførte store tab på huslejeindtægter i nogle ferieboliger, fx de 2 huse i Lalandia i Billund, de 2 lejligheder i København samt lejligheden i Berlin. Sidstnævnte var i en lang periode helt afskåret fra at blive udlejet på grund af udrejseforbud. I de tilfælde, hvor medlemmerne ikke har kunnet komme afsted i boligerne, har DLO returneret hele den indbetalte leje til medlemmerne.

I DLOs almindelige sommerhuse har der til gengæld været en stor stigning i udlejningen siden 11. marts. Men det har desværre slet ikke kunnet opveje de store tab på de andre ferieboliger.

Der har ingen kompensationsordninger været, som DLO har kunnet benytte sig af.

Til gengæld er der sparet mange penge på afholdelse af møder, rejseomkostninger mv., og det har i sidste ende resulteret i, at DLO kommer ud med et resultat, der er bedre end budgetteret. Årets resultat foreslås overført til øvrig formue.

DLO budgetterer i 2021 med underskud. Årsagen er Corona-situationen og de mange ubekendte faktorer, pandemien medfører. Det er ledelsens



hensigt – uagtet budgettet – at lave så godt et resultat som muligt.

En sikker indtægt er tilsyneladende sikret med købet af en ny ferielejlighed i det populære Skagen i december 2020. Lejligheden stod klar til at tage imod de første gæster i vinterferien uge 7 og 8 i år, og den er fuldt booket i en lang periode fremover. Den tegner til at blive et hit blandt DLOs medlemmer.

Med købet af Skagen-lejligheden er antallet af DLO-ferieboliger igen oppe på 10, efter at ferieboligen i Sverige, Villa Tulla, blev overtaget af nye ejere 1. februar 2020.

Og nu er der en ny lejlighed i Viby på trapperne. På DLOs hovedbestyrelse 30. september var der fuld tilslutning til at søge om tilladelse til at bygge lejlighed nr. 5 i DLOs hus på Markvangen 3 i Viby.

I dag er der 4 lejligheder på 1. salen, som medlemmernes børn har fortrinsret til at leje, og hvis ansøgningen bliver godkendt af Aarhus Kommune, vil DLO kunne tilbyde lejere en ny 3-værelses lejlighed på ca. 100 kvm i kælderen. Rummene er ryddet, og entreprenøren fra det seneste byggeri, Lyngby Entreprise A/S, er klar til at gå i gang. Nu mangler blot, at kommunen blåstempler projektet.

## BUTIKSLEDEREN OG MEDLEMMER

Uagtet Corona-situationen og de mange besværligheder, den har medført, udkom Butikslederen de sædvanlige 23 gange i 2020.

Den faste rutine siden 1984, uddelingen af »Årets Skulderklap«, blev til gengæld ikke til noget i december. Butikslederens redaktion havde for længst udpeget de 2 modtagere af 2020-skulderklappet, men på grund af forsamlingsforbuddet var det ikke forsvarligt at overraske de 2 udvalgte på deres arbejdspladser op til jul.

Derfor besluttede redaktionen at udsætte uddelingen af »Årets Skulderklap 2020« til senere i 2021, når det igen er forsvarligt at samles i større flok.

Antallet af firma-annoncer i Butikslederen i 2020 svandt en del, da Corona-pandemien brød ud, bl.a. på grund af at annoncører aflyste planlagte kampagner og receptionsannoncer på de bagerste sider. Antallet af jobannoncer var heller ikke noget at råbe hurra for i 2020. Butikslederens oplagstal var ved årets slutning på 5.425.

I februar 2020 lancerede DLO sammen med FTFa en medlemshverve-kampagne med 3 måneders gratis fagligt kontingent. Kampagnen skulle køre frem til udgangen af april. Men Corona satte en brat stopper for den kampagne med blot 10 nye medlemmer indmeldt.

Derfor blev indsatsen gentaget med en ny kampagne i perioden fra 15. september til 15. december, og det resulterede i ca. 50 nye medlemmer i DLOs medlemsgrupper.

På trods af kampagneaktiviteterne er antallet af DLO-medlemmer i 2020 faldet med 60 medlemmer. Især i BF Gruppen er det fortsat en udfordring at få nok nye medlemmer. Selv om hvervekampagnen i efteråret gav over 20 nye BF-medlemmer, endte gruppen alligevel med et nettofald på 35 medlemmer. Det fortæller noget om dels den udskiftning, der finder sted i gruppen men også om en udvikling, der giver færre egentlige BF-stillinger i butikkerne.

Medlemstallene fordeler sig pr. 31. december 2020 som følger (2019-talene fremgår i parentes).

- BF Gruppen: 687 medlemmer (722)
- Funktionærforeningen: 357 medlemmer (360)
- Irma Gruppen: 84 medlemmer (90)
- Uddelerforeningen: 548 medlemmer (546)
- Passive medlemmer: 708 medlemmer (726)

## LØN OG OVERENSKOMSTER

2020 var i høj grad præget af møder omkring styring af løn til uddelere, filialuddelere og direktører i selvstændige brugsforeninger.

DLO og Brugsforeningernes Arbejdsgiverforening (BA) besluttede i slutningen af 2019 at suspendere overenskomsterne i 2020 pga. indførelsen af Coop One og en ny bidragsmodel for brugsforeningerne.

I stedet overgik direktører, uddelere og filialuddelere i brugsforeningerne i 2020 midlertidigt til fast månedsløn, som blev efterreguleret senest i august 2020, da de endelige regnskaber forelå. Beregninger af lønreguleringen viste, at uddelerenes og direktørernes løn kom meget tæt på den regulering, som overenskomsten ville have givet i 2020.

Implementeringen af CoopOne er stadig langt fra i mål, og den manglende afklaring af lønforholdene for A-uddelerne får også betydning for forhandlingerne om en ny overenskomst mellem DLO og BA.

Den suspenderede overenskomst løb indtil 31. marts 2021.

DLO og BA indleder i foråret 2021 forhandlinger om, hvordan og hvornår A-uddelerens løn reguleres i 2021. Der har været indkaldt til opstartsforhandlinger op til flere gange, men Corona-situationen har udskudt forhandlingerne flere gange.

Coop-ansatte butikschefer, uddelere, varehuschefer og overordnede funktionærer i hhv. Uddelerforeningen, Funktionærforeningen og Irma Gruppen fik i 2020 en lønstigning via en lønpulje til fordeling. Lønpuljen var i 2020 på 1 pct.

DLOs og Coops aftale om ansættelsesvilkår dækker perioden 2018-2020 og omfatter foruden Uddelerforeningen, Funktionærforeningen og Irma Gruppen også BF Gruppen. Aftalen er ikke færdigforhandlet og afventer, at Coop er afklaret omkring forhandlinger med andre fagforbund.

## FFS 75 ÅRS JUBILÆUM

I 2020 kunne Funktionærforeningen (FF) markere sit 75 års jubilæum som faglig organisation for overordnede ansatte på Coops hovedkontor samt distributionscentre – og som et ligeværdigt medlem af DLO-familien siden 2015.



Jubilæet skulle helt i foreningens ånd have været fejret med en festlig sammenkomst. Det satte Covid-19 desværre (også) en stopper for.

DLO og FF havde kendt hinanden længe, og gennem årene havde de da også på skift haft et godt øje til hinanden. Men først i 2015 – efter at DLO i 2013 overtog bogholder- og regnskabsopgaverne for FF – var begge parter klar til at sige ja til hinanden. Det fremgik af en artikel i Butikslederen i anledning af jubilæet.

– Fordelen er, at vi er én samlet familie. Vi står stærkere med et større apparat i ryggen både i vores forhandlinger med Coop og over for vores medlemmer, sagde FFs formand siden fusionen, Lene Kokholm, i artiklen.

Hér fremgik det også, at udover den faglige og personlige bistand har FF i alle 75 år holdt fast i sit hovedformål: »At styrke og bevare samhørigheden blandt FDBs og nu Coops overordnede personale og varetage fælles interesser« gennem »oplysende arrangementer«.

## TAK FOR SAMARBEJDET

Igen i år skal der lyde en stor tak til alle DLOs samarbejdspartnere – Brugsforeningernes Arbejdsgiverforening (BA), AP Pension, Energiselskabet OK, Aros Forsikring og FTFa. – i det forgangne år. Samarbejdet har som altid fungeret godt – selv om 2020 blev et udfordrende år med Corona og mange aflyste møder som konsekvens.

I FTFa er adm. direktør Michael Darmer stoppet, og han blev fra årsskiftet afløst af Kasper Kyed. Stor tak for samarbejdet gennem årene til Michael Darmer og velkommen til Kasper Kyed.

En stor tak skal også lyde til jer tillidsvalgte i DLO for indsatsen i kredsbestyrelser, landsbestyrelser, veteranklubben og i hovedbestyrelsen.

Også en tak for det gode samarbejde til medarbejderne på DLOs kontorer i Viby og Albertslund. ■